

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

REV. 0921

LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, IN QUANTO CONTENGONO INFORMAZIONI IMPORTANTI RELATIVE AI TUOI DIRITTI E AI RIMEDI LEGALI.

Questi termini di servizio ("Termini di servizio") sono un accordo legale ("Contratto") tra te, una persona fisica o giuridica ("Tu" o "tu") e **Mr Keting** Srl, ("Mr Keting" o "Società" o "Azienda") proprietaria del Marchio WP Recovery.

Il presente Accordo stabilisce i termini e le condizioni legalmente vincolanti per l'utilizzo dei vari siti web e servizi di proprietà e gestiti dalla Società, inclusi, a titolo esemplificativo wprecovery.com, desk.wprecovery.com (Collettivamente "Siti" o "Siti web") e qualsiasi altra funzionalità, contenuto o applicazione offerti dalla Società in relazione a ciò, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scansione, pulizia e monitoraggio di siti web. (Collettivamente "Servizio").

Facendo clic sul pulsante "Accetto", completando la procedura di registrazione e/o utilizzando i Siti o il Servizio in qualsiasi modo, incluso ma non limitato alla visita o alla navigazione dei Siti, dichiari di (1) aver letto, capito, riconosciuto e accettato di essere vincolato dal presente Contratto o Termini e Condizioni, (2) avere l'età legale per stipulare un contratto vincolante con la società e (3) avere l'autorità per stipulare il presente Contratto personalmente o per conto della società che hai nominato come cliente, e di vincolare tale società a questi termini.

Il presente Accordo si applica a tutti gli utenti dei Siti o del Servizio, inclusi gli utenti che contribuiscono anche a contenuti, informazioni e altri materiali o servizi sui siti. Se non si accetta di essere vincolati dal presente Accordo, non è possibile accedere o utilizzare i Siti o il Servizio.

Se, dopo l'accettazione elettronica del presente Contratto, la Società ritiene che non si abbia l'autorità legale per vincolare tale entità aziendale, l'utente sarà personalmente responsabile degli obblighi contenuti nel presente Accordo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli obblighi di pagamento. La Società non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dall'affidamento della Società a qualsiasi istruzione, avviso, documento o comunicazione ritenuti ragionevolmente attendibili dalla Società e provenienti da un rappresentante autorizzato della propria entità aziendale. Se esiste un ragionevole dubbio circa l'autenticità di tali istruzioni, avvisi, documenti o comunicazioni, la Società si riserva il diritto (ma non si assume alcun obbligo) di richiedere un'autenticazione aggiuntiva da parte dell'utente. L'utente accetta inoltre di essere vincolato dai termini del presente Contratto per le transazioni stipulate dall'utente, da chiunque agisca in qualità di agente e da chiunque usi il proprio account o il Servizio, indipendentemente dal fatto che sia autorizzato o meno dall'utente.

1. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Il Servizio è offerto soggetto all'accettazione senza eccezioni dei Termini di servizio e di tutte le altre regole operative, politiche e procedure che possono essere pubblicate di volta in volta sui Siti dalla Società.

Inoltre, alcuni servizi offerti attraverso il Servizio possono essere soggetti a termini e condizioni aggiuntivi promulgati di volta in volta dalla Società ("Termini Supplementari"); l'utilizzo di tali servizi è soggetto ai



suddetti Termini Supplementari, che sono incorporati nei presenti Termini di servizio attraverso questo riferimento e sono indicati collettivamente come "Termini".

Se i presenti Termini di servizio sono incoerenti con le Condizioni Supplementari per qualsiasi Servizio, le Condizioni Supplementari avranno il controllo in relazione a tale Servizio.

2. MODIFICA

La Società può, a sua sola ed assoluta discrezione, cambiare o modificare il presente Contratto e qualsiasi politica o accordo che siano incorporati nel presente documento, in qualsiasi momento, e tali cambiamenti o modifiche saranno effettive immediatamente dopo la pubblicazione sui Siti. L'utilizzo dei Siti o del Servizio dopo che tali cambiamenti o modifiche sono stati effettuati costituirà l'accettazione del presente Accordo come da ultimo revisionato. Se non si accetta di essere vincolati dal presente Contratto come da ultimo revisionato, non utilizzare (o continuare ad utilizzare) i Siti o il Servizio. Inoltre, la Società può occasionalmente informare l'utente di cambiamenti o modifiche al presente Accordo tramite e-mail. È quindi molto importante mantenere aggiornate le informazioni del tuo account. La società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione di una notifica via e-mail se tale errore deriva da un indirizzo email impreciso.

3. ACCOUNT CLIENTE E REGISTRAZIONE

Come utente registrato, è necessario stabilire un account e ricevere o stabilire una password ("password") che può essere utilizzata da ciascuno dei delegati, dipendenti e/o consulenti che sono autorizzati a utilizzare il servizio per conto dell'utente. Durante la registrazione al servizio, l'utente accetta di fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete su se stesso come richiesto dal nostro modulo di registrazione (i "Dati di registrazione") e di mantenere e aggiornare tempestivamente i dati di registrazione per mantenerlo vero, preciso, aggiornato e completo.

Se fornite dati di registrazione non veritieri, inaccurati, non completi o incompleti o se la Società ha ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inaccurate, non aggiornate o incomplete, la Società ha il diritto di sospendere o chiudere il vostro Account e di rifiutare qualsiasi uso attuale o futuro del Servizio (o parte di esso) da parte dell'utente. Sei responsabile di tutte le attività che si verificano sotto il tuo account e della tua password. Accetti di informare immediatamente la Società di qualsiasi utilizzo non autorizzato del tuo Account o Password o di qualsiasi altra violazione della sicurezza e di uscire dal tuo Account alla fine di ogni sessione. Accetti di essere responsabile per eventuali perdite derivanti dall'uso non autorizzato del tuo Account.

4. AFFILIATI

Mr Keting si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di (1) assegnare i Siti o il Servizio a una qualsiasi delle sue Affiliate, incluse in qualsiasi accordo di servizio; e (2) cambiare il servizio di fornitura di Mr Keting Srl. Ai fini del presente Accordo, "Affiliato" indica confronti di una parte, qualsiasi entità che controlla, direttamente o indirettamente, o è sotto il controllo comune di tale parte.

5. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando visiti i Siti o invii messaggi di posta elettronica, comunichi con noi per via elettronica. In questo modo, acconsenti a ricevere comunicazioni da noi elettronicamente. Comunicheremo con te via e-mail o pubblicando avvisi sui Siti. Accetti che tutti gli accordi, le comunicazioni, le divulgazioni e le altre comunicazioni che ti forniamo elettronicamente soddisfino qualsiasi requisito legale che tali comunicazioni abbiano in forma scritta.



Nonostante quanto sopra, l'utente riconosce e accetta che la comunicazione e-mail non è sicura e pertanto accetta di utilizzare il sistema di ticketing dell'azienda per cambiare tutte le credenziali, le informazioni tecniche e le richieste di assistenza specifiche di servizio (incluso ma non limitato a qualsiasi richiesta di rimozione di malware per ripulire i siti web).

6. SERVIZI

Con riferimento a questi Termini di Servizio per "Servizio" o "Servizi" si intendono tutti i servizi forniti da Mr Keting Srl attraverso il portale wprecovery.com e desk.wprecovery.com ai sensi dei presenti Termini di servizio, inclusi, senza alcuna limitazione, i nostri piani di abbonamento per servizi di hosting, le funzionalità aggiuntive, i servizi di scansione dei siti web, i servizi di registrazione dei nomi di dominio, i servizi di supporto, i prodotti e i servizi di terzi, e qualsiasi altro servizio che possa essere fornito, di volta in volta, come indicato nella parte del nostro sito web che descrive il singolo Servizio (Pagine Prodotto).

Nella misura massima applicabile ai sensi della legislazione nazionale e senza pregiudizio dei tuoi diritti quale consumatore, i Servizi saranno forniti "così come sono". Le configurazioni hardware possono variare. Mr Keting può sostituire l'hardware del server host, trasferirlo da un datacenter a un altro, trasferire il tuo account su un altro server, inclusi i server in un altro datacenter o posizione geografica, o modificare determinate configurazioni software quando ritenuto necessario, da Mr Keting, per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi.

Il software proprietario e di terze parti che offriamo come parte del/i Servizio/i sarà fornito così com'è e sarà soggetto alla disponibilità e a tutte le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità stabilite nel presente documento. Tale software può avere termini e condizioni che si aggiungono a quelli stabiliti in questo Contratto. È necessario accettare tali termini per utilizzare il software. Se non lo fai, non potrai utilizzare il/i Servizio/i.

Potremmo assegnare un indirizzo Internet Protocol ("IP") affinché tu ne faccia uso. Non hai il diritto di utilizzare tale indirizzo IP se non come consentito da Mr Keting, a nostra esclusiva discrezione in relazione all'utilizzo dei nostri servizi. Manterremo la proprietà di tutti gli indirizzi IP assegnati da Mr Keting. Ci riserviamo il diritto di modificare o rimuovere tutti questi indirizzi IP a nostra esclusiva discrezione. Riconosci e accetti che gli indirizzi IP condivisi che ti vengono assegnati da Mr Keting debbano essere utilizzati altresì da altri clienti.

Forniamo determinati servizi progettati per filtrare le email indesiderate. A seconda dei servizi indicati nel tuo ordine, il filtro email potrebbe essere attivato per impostazione predefinita; in altri casi, potrebbe essere disponibile come servizio aggiuntivo a pagamento. Il filtraggio delle email presumibilmente porterà all'acquisizione di alcune email legittime e alla mancata acquisizione di email indesiderate che potrebbero contenere spam, phishing e virus. Ti consigliamo di implementare livelli aggiuntivi di protezione. L'email "catturata" dal nostro sistema di filtraggio non è soggetta al nostro SLA.

6.1 Descrizione dei servizi

WP Scan - Scansione di siti Web. Questo servizio offre uno strumento per aiutare a gestire la sicurezza dei tuoi siti web, che possono includere:

I. Website Malware Scanner che rileva e segnala minacce malware correlate al sito Web;



- ii. Indicatori di compromesso del sito web che analizzano il tuo sito Web per rilevare se è stato compromesso da un attacco o se è stato infettato da software dannoso;
- iii. Indicatori di vulnerabilità del sito web che analizzano il tuo sito web per rilevare le vulnerabilità che potrebbero essere sfruttate dagli hacker per avviare un attacco;
- iv. SEO SPAM Scanner che cerca nel tuo sito web collegamenti nascosti, pagine o altri contenuti che gli hacker utilizzano per aumentare il loro ranking di ricerca;
- v. Blacklist del sito Web che ti avvisa se il tuo sito è nella lista nera;
- vi. Sito Web Server Side Scanner che controlla i file del tuo sito Web per problemi di sicurezza che potrebbero essere persi da una scansione remota;
- vii. Monitoraggio del tempo di attività del sito Web che fornisce rapporti per mostrare se il tuo sito Web è in esecuzione o colpito da un attacco;
- viii. Scanner DNS (Domain Name Services) che ti avvisa se i tuoi record DNS cambiano;
- ix. Scanner SSL (Secure Sockets Layer) che ti avvisa se il tuo certificato SSL cambia.

Fornendo questo Servizio all'utente, è possibile che vengano raccolte informazioni quali l'indirizzo IP del sito Web, i risultati della scansione del sito Web, le impostazioni internazionali, le chiavi API e gli URL necessari per abilitare il servizio. Se si sceglie di ricevere notifiche SMS, raccogliamo anche il numero di telefono e le informazioni del gestore.

WP Recovery – Ripristino siti hackerati e rimozione malware. È una combinazione di analisi automatica e manuale di file e database utilizzati per identificare e cancellare il codice dannoso dai siti Web. Fornendo questo Servizio all'utente, potremmo temporaneamente memorizzare le credenziali dell'utente. Inoltre, file e database possono essere temporaneamente archiviati per eseguire restauri manuali.

Care plan – Protezione del sito web. È un insieme di tecnologie e accortezze che bloccano il traffico e gli attacchi dannosi, tra cui la forza bruta, il ddos (Distributed Denial of Service) e gli exploit zero day. Fornendo questo Servizio all'utente, potremmo raccogliere informazioni quali indirizzi IP e richieste di URL, dai visitatori del sito e dal traffico HTTP. A seconda dell'implementazione del tuo sito web, gli URL e il traffico HTTP possono contenere attributi aggiuntivi come i campi di dati che chiedi agli utenti di completare. Le prestazioni del sito Web consentono ai clienti di misurare e tenere traccia della connessione al sito Web e dei tempi di caricamento.

Hosting wordpress. È il servizio di rete che consente di allocare le pagine web del tuo sito web su un server, rendendolo accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti. Il servizio hosting comprende il servizio di backup che consente di creare copie di backup del contenuto del sito Web e specificare la frequenza con cui devono essere eseguiti i backup. Fornendo questo Servizio all'utente, è possibile che vengano raccolte informazioni quali i dati del sito Web (file e database, ove applicabile), i dati necessari per abilitare i servizi FTP e le credenziali del database necessarie per accedere ai dati per il backup o il ripristino. L'indirizzo IP del sito Web, le impostazioni internazionali, le chiavi API, li URL necessari per abilitare il servizio e le credenziali delle caselle di posta legate al dominio.

7. TARIFFE E PAGAMENTI

L'utente sarà responsabile per il pagamento della tariffa stabilita nell'ordine, nella valuta specificata nell'ordine e al momento della creazione dell'account e della selezione del prodotto/servizio oggetto dell'ordine ("Data di inizio del servizio"). Tutte le tariffe saranno addebitate sulla carta di credito o sull'account paypal designato durante la procedura di registrazione. Tutte le tariffe devono essere pagate in anticipo per l'intera durata o durata del rinnovo stabilite nell'ordine.



La tariffa (e) attuale e il metodo (I) di pagamento sono elencati sul nostro sito web. A meno che non esista un accordo specifico sull'utilizzo del Servizio (I) tra te e Mr Keting, riconosci e accetti di pagare la tariffa per il rispettivo Servizio (I) indicato sul nostro sito Web al momento dell'invio dell'ordine. Mr Keting si riserva il diritto di modificare le tariffe in qualsiasi momento senza notifica. Le modifiche alle tariffe saranno immediatamente effettive e verranno applicate a partire dal prossimo acquisto o rinnovo.

Tutte le tariffe elencate sul nostro sito Web sono al netto delle imposte applicabili, se non diversamente specificato. Sei responsabile di tutte le tasse applicate sui Servizi.

In alcuni casi, l'emittente del tuo metodo di pagamento può addebitare una commissione di transazione estera o altre commissioni, che potrebbero essere aggiunte all'importo finale che appare sul tuo estratto conto o pubblicate come addebito separato. Mr Keting non ha alcun controllo su tali tasse.

La tempistica nel pagamento è essenziale. Gli account del cliente non saranno attivati o rinnovati fino a quando tutte le tariffe in sospeso non verranno pagate a Mr Keting. Le tariffe di registrazione del nome di dominio devono essere pagate per intero prima che la registrazione del nome di dominio venga elaborata.

Nel corso della procedura d'ordine, in caso di pagamento con carta, ti verrà chiesto di fornire i dati della tua carta, che saranno verificati. Con l'invio di un Ordine, autorizzi Mr Keting a verificare la tua carta e ad addebitare l'importo totale del tuo ordine. Se l'emittente del tuo metodo di pagamento si rifiuta di autorizzare la transazione a Mr Keting, non saremo responsabili per la mancata fornitura del Servizio (I).

In caso di pagamento tramite paypal o un provider di pagamento online simile, subito dopo aver inviato il tuo Ordine, sarai indirizzato alla pagina web del fornitore di servizi di pagamento, dove autorizzerai il pagamento. In questo modo, riconosci e accetti che l'elaborazione dei pagamenti sarà soggetta ai termini, condizioni e politiche sulla privacy dei rispettivi processori di pagamento in aggiunta al presente Accordo. Una volta completata la transazione, verrai reindirizzato al nostro sito web.

Riconosci e accetti che i tuoi dati di pagamento siano conservati dai nostri fornitori di pagamenti per elaborare il pagamento per qualsiasi Servizio(I) Mr Keting che acquisti o rinnovi.

Il nostro obbligo di fornire il Servizio(I) dipende dal tuo pagamento delle tariffe. È tua responsabilità assicurarti che riceviamo il pagamento delle tariffe in tempo.

È tua responsabilità tenere almeno un metodo di pagamento attivo. Ci riserviamo il diritto di rendere un metodo di pagamento alternativo primario se stabiliamo che quello attuale non è attivo per qualche motivo. È possibile gestire i metodi di pagamento dall'area Cliente Mr Keting.

Confermi che qualsiasi metodo di pagamento che utilizzi e / o aggiungi è di tua proprietà o che sei stato specificamente autorizzato dal proprietario della carta a utilizzarlo per l'acquisto.

Se si desidera designare una carta di credito diversa o se si verifica una modifica della propria carta di credito o dello stato dell'account paypal, è necessario modificare le informazioni online all'indirizzo <https://desk.wprecovery.com> o inviare un'e-mail a desk@wprecovery.com.

In caso di ritardo nel pagamento della tariffa(e) dovuta, per qualsiasi motivo, possiamo continuare a tentare di addebitare il pagamento dal metodo di pagamento salvato, sospendere e/o terminare i tuoi



Servizi e perseguire i costi sostenuti da Mr Keting, compresi senza limitazione, eventuali spese legali e spese legali ragionevoli di Mr Keting. Non siamo responsabili di nessun Contenuto del Cliente che viene cancellato o perso come risultato di eventuali sospensioni o cessazioni del/i Servizio/i.

Riconosci e accetti che se l'emittente della tua carta supporta Programmi di Fatturazione Ricorrenti o Servizi di Aggiornamento dell'account, potremmo partecipare a tali programmi o servizi. Come parte di questi programmi, l'emittente della carta invierà ai nostri processori di pagamento informazioni aggiornate sul tuo metodo(i) di pagamento in archivio e potremmo addebitare automaticamente i pagamenti sulla nuova carta senza preavviso. La partecipazione a tali programmi non garantisce che riceveremo il pagamento delle tariffe. È tua responsabilità pagare tutte le tariffe dovute.

Alcuni Servizi potrebbero essere disponibili gratuitamente. Tali Servizi possono essere utilizzati solo da te durante il Periodo corrente e non possono essere trasferiti ad altri Account di Hosting o a terze parti. Al termine del Periodo, anche tali Servizi saranno terminati.

Le fatture sono addebitate immediatamente al momento del ricevimento. Mr Keting si riserva il diritto di sospendere e / o terminare i Servizi fino al pagamento.

Accettando questi Termini di Servizio, con la presente autorizzi Mr Keting ad inviarti fatture elettronicamente all'indirizzo e-mail specificato nella tua Area Cliente. Se desideri ricevere una fattura cartacea, ti preghiamo di contattarci attraverso la tua Area Cliente.

Se i Servizi dovessero essere sospesi per colpa tua per qualsiasi motivo, le Tariffe continueranno ad accumularsi fino alla cessazione o alla scadenza del termine del presente Accordo.

Se ritieni che ci sia un errore nella tua fattura, devi immediatamente contattarci per iscritto. Ciascuno di noi accetta di lavorare insieme in buona fede per risolvere eventuali controversie di fatturazione. Se contatti la società della carta di credito e avvii un "chargeback" basato su questa controversia, potremmo sospendere il / i Servizio / i fino a quando la controversia non verrà risolta. Per riattivare il tuo Servizio(i), devi prima pagare tutte le Tariffe in sospeso.

Le richieste di rimborso vengono elaborate come stabilito nella nostra Politica di Rimborso. Applicheremo qualsiasi rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente. Mr Keting non è responsabile per i ritardi nei rimborsi causati dagli istituti di elaborazione o dalla scadenza del metodo di pagamento originale.

Con il tuo previo consenso potremmo emettere un rimborso come credito aggiunto al tuo Account Cliente da utilizzare per futuri acquisti e / o rinnovi del nostro Servizio(i). Gli importi possono essere rimborsati su esplicita richiesta dell'utente.

8. RINNOVO AUTOMATICO

Per garantire che non esperiate interruzione o perdita di servizio, tutti i servizi sono offerti su rinnovo automatico. Fatta eccezione per motivi descritti qui di seguito in questa sezione, il rinnovo automatico rinnova automaticamente il servizio applicabile alla scadenza dell'attuale termine corrente per un periodo di rinnovo pari al periodo più recente del servizio. Per esempio, se il tuo ultimo periodo di servizio è annuale, il periodo di rinnovo sarà annuale.



A meno che non disabiliti l'opzione di rinnovo automatico, la società rinnoverà automaticamente il servizio ("data di inizio del rinnovo") e prenderà pagamento dal metodo di pagamento che avrai fornito all'azienda durante il primo ordine e in seguito all'accettazione dei seguenti termini e condizioni, nella consapevolezza che tale accettazione potrebbe comportare per il rinnovo tariffe superiori o inferiori alle tariffe previste per il periodo di servizio originale.

Se non desideri godere di alcun servizio di rinnovo automatico, i suoi servizi termineranno alla scadenza del termine corrente, a meno che tu non decida di rinnovare manualmente il servizio prima di tale data (in questo caso il i servizi saranno nuovamente impostati al rinnovo automatico). In altre parole, se scegli di disabilitare il rinnovo automatico del servizi o non riesci a rinnovare manualmente i tuoi servizi prima del termine del contratto, potrà esperirsi un'intervento o una perdita di servizio, e la società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente o di terzi.

9. PERIODO E CESSAZIONE

Avrai trenta (30) giorni dalla Data di inizio del servizio o da qualsiasi Data di inizio rinnovo per annullare il Servizio ("Periodo di cancellazione"). In tal caso la Società rimborserà la Commissione di abbonamento al servizio per la Durata del servizio applicabile, purché tu non abbia inviato una richiesta di rimozione malware durante il periodo di cancellazione.

Accetti di effettuare qualsiasi richiesta di cancellazione tramite un ticket di richiesta che invierai alla Società tramite il sistema di ticketing.

Nel caso in cui si stia utilizzando un conto paypal per effettuare i pagamenti, è necessario anche accedere e cancellare i pagamenti ricorrenti tramite l'interfaccia di paypal. Salvo quanto sopra indicato, la Commissione di Sottoscrizione del Servizio non sarà rimborsabile.

10. CONTENUTO DI MR KETING. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Ad eccezione del Contenuto, incluso il tuo Contenuto, l'utente accetta che la Società e i suoi fornitori possiedano tutti i diritti, i titoli e gli interessi nei Siti web, nel Servizio e nei Materiali di proprietà della Società. Non è consentito rimuovere, alterare o oscurare alcun copyright, marchio di fabbrica, marchio di servizio o altre informazioni sui diritti di proprietà incorporati o che accompagnano i Siti web, il Servizio o i Materiali della Società. Mr Keting Srl, il logo WP Recovery e/o altri prodotti Mr Keting qui citati, sono marchi registrati di Mr Keting Srl, non possono essere utilizzati senza autorizzazione in relazione a prodotti di terze parti o servizi. Altri marchi, marchi di servizio e nomi commerciali che possono apparire sui Siti web o in connessione al Servizio, sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Mr Keting conserva la proprietà di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla fornitura dei Servizi. Mr Keting ti concede una licenza limitata, non-esclusiva e non-trasferibile ad accedere e usare il Servizio o i Servizi durante il Periodo di iscrizione o ogni Periodo di Rinnovo. Tutti i marchi commerciali, nomi dei prodotti, servizi, software, script, codici sorgente, contenuto, foto, grafiche, video sul nostro sito, loghi o slogan ("Contenuto di Mr Keting") usati da Mr Keting sono posseduti o autorizzati da Mr Keting. Riconosci e accetti di non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere autorizzazioni, pubblicare, mandare in onda, creare lavoro derivato da, o conservare il Contenuto di Mr Keting per qualsiasi altro scopo che non sia usare i nostri Servizi, senza prima aver ricevuto il nostro esplicito consenso scritto.



Inviando idee, suggerimenti, documenti e/o proposte alla Società mediante suggerimenti, feedback, wiki, forum o pagine web similari ("Feedback"), accetti che (1) il tuo Feedback non contenga informazioni riservate o proprietarie di terzi parti; (2) La Società non ha alcun obbligo di riservatezza, esplicito o implicito, in relazione al Feedback; (3) La Società ha il diritto di utilizzare e divulgare tali Commenti per qualsiasi scopo, in qualsiasi modo, in tutto il mondo; e (4) l'utente non ha diritto ad alcun risarcimento o rimborso di alcun tipo dalla Società per il Feedback in nessuna circostanza.

11. GARANZIE

Se in qualsiasi momento durante la Durata del Servizio, si invia una Richiesta di Rimozione Malware per un Sito Web che la Società determina essere infetto, la Società utilizzerà gli sforzi commerciali ragionevoli per pulire il Sito Web infetto. Nel caso in cui la Società non sia in grado, per qualsiasi motivo, di pulire il Sito Web infetto, la Società, come unico ed esclusivo rimedio, rimborserà all'utente la commissione pagata alla Società per la pulizia di tale Sito Web infetto.

Salvo quanto sopra indicato, al massimo grado applicabile dalla legge e senza che vengano affetti i tuoi diritti di Consumatore, riconosci ed accetti che i Servizi sono forniti da Mr Keting "così come sono" e ti assumi tutti i rischi e responsabilità che possano sorgere da o relativi all'utilizzo dei e affidamento da parte tua ai Servizi, e che Mr Keting non offre alcuna rappresentanza o garanzia a riguardo. Mr Keting qui nega espressamente ogni rappresentanza, garanzia e condizioni legate al Servizio, che siano espresse o implicite, inclusa qualsiasi rappresentanza o garanzia riguardo la qualità, performance, non-violazione, attività commerciale, commercializzazione, o idoneità dei servizi per un particolare proposito. Inoltre, Mr Keting espressamente nega ogni esplicita o implicita obbligazione o garanzia dei Servizi, che possa essere costruita per richiedere a Mr Keting di provvedere Servizi in modo da permettere al Cliente di ottemperare a qualsiasi legge, regolamentazione, delibera o ordine della corte riguardo le azioni o le funzioni del Cliente. Senza limitare le generalità del precedente, non garantiamo che i Servizi soddisfino uno o tutti i tuoi bisogni; opereranno in tutte le combinazioni che possono essere state selezionate dall'utilizzo che ne vuoi fare; o che tutte le operazioni dei Servizi saranno non interrotti, privi di errori o completamente sicuri. Nessun dipendente di Mr Keting, fornitore o subappaltatore è autorizzato a fornire alcuna garanzia a nome nostro e se offrono queste garanzie Mr Keting non è legato ad esse.

Nello specifico, la società, e i suoi amministratori, dipendenti, agenti, fornitori, partner e fornitori di contenuti (le "parti della società") non garantiscono che: (a) il servizio prevenga l'infezione o la reinfezione dei siti web coperti; (b) il sito web coperto funzionerà dopo che è stato pulito dalla società; (c) il servizio sarà sicuro o disponibile in qualsiasi momento o locazione particolare; (d) qualsiasi difetto o errore saranno corretti; (e) qualsiasi contenuto o software disponibile a o attraverso il servizio è esente da virus o altri componenti dannosi; o (f) i risultati dell'utilizzo del servizio soddisferanno i tuoi requisiti.

Qualsiasi contenuto scaricato da o altrimenti accessibile attraverso i siti o il servizio è accessibile a tuo rischio e l'utente è esclusivamente responsabile per eventuali danni al proprietario o alla persona, inclusi, a titolo esemplificativo, il sistema operativo del computer, qualsiasi dispositivo che utilizzi per accedere ai siti o al servizio e a qualsiasi sito web o qualsiasi altra perdita che risulti dall'accesso a tali contenuti.

L'utente riconosce e accetta di utilizzare i siti e il servizio a propria discrezione e rischio e che sarà l'unico responsabile per qualsiasi danno ai sistemi informatici, ai siti web compromessi o alla perdita dei dati che risulta dall'uso dei siti e del servizio.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ



Mr Keting® SRL STARTUP INNOVATIVA
Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG IT
P IVA e CF IT-04207330160 | REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000/00 iv
mrketingsrl@pec.it | Codice Destinatario J6URRTW
T +39 035 972023 | hello@mrketing.it | mrketing.it

Aderente a



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Al massimo grado applicabile dalla legge e senza che vengano affetti i tuoi diritti di Consumatore, accetti che, in alcuna circostanza, inclusa negligenza, riterrai la società, i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti, agenti e tutti i fornitori di servizi di terzi responsabili nei confronti dell'utente o di qualsiasi altra persona o entità per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, punitivo o consequenziale, di qualsiasi natura e tipo, incluso, ma non limitato a danni per via di perdita di profitto, risparmi, entrate, affari, dati o utilizzo, o qualsiasi altra perdita economica, o in ogni caso qualsiasi danno che possa derivare da (I) l'accuratezza, completezza o contenuto di questo sito, (II) l'accuratezza, completezza o contenuto di qualsiasi sito collegato (attraverso ipertesti, pubblicità di banner o altrimenti) a questo sito, (III) il servizi inclusi in questo sito o qualsiasi sito collegato (attraverso ipertesti, pubblicità di banner o altrimenti) a questo sito, (IV) lesioni personali o danni alla proprietà di qualsiasi natura, (V) condotta di terze parti di qualsiasi natura, (VI) qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato dei nostri server e/o di qualsiasi contenuto, informazioni personali, informazioni finanziarie o altre informazioni e dati memorizzati, (VII) qualsiasi interruzione o cessazione dei servizi da questo sito o da qualsiasi sito collegato (tramite ipertesti, banner pubblicitari o altro) a questo sito, (VIII) qualsiasi virus, worms, bug, trojan, o simili, che possono essere trasmessi da o per questo sito o qualsiasi sito collegato (attraverso ipertesti, pubblicità banner o altro) a questo sito, (IX) qualsiasi contenuto o contenuto utente che sia diffamatorio, abusivo, nocivo per i minori o qualsiasi classe protetta, pornografica, "x-rated", oscena o altrimenti obiezionabile, e/o (X) qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo sostenuto a seguito dell'utilizzo di questo sito o dei servizi riportati in questo sito, nel caso in cui siano basati su garanzia, contratto, torto o qualsiasi altra teoria legale o equitabile, e qualsiasi azienda sia informata della possibilità di tali danni.

Inoltre, l'utente è a conoscenza e accetta che qualsiasi causa di azione derivante da o relativa a questo sito o ai servizi in esso contenuti devono essere avviati entro un (1) anno dopo l'accertamento della causa di azione, altrimenti annullata permanentemente.

Inoltre, l'utente è consapevole e accetta che in nessun caso la responsabilità totale complessiva della società supererà i €10.000,00 euro europei.

La suddetta limitazione di responsabilità si applica nella misura massima consentita dalla legge e sorveglia a qualsiasi termine di scadenza o scadenza del presente contratto o dell'utilizzo di questo sito o dei servizi riportati in questo sito.

13. LINK DI TERZE PARTI

I Siti o il Servizio possono consentire all'utente di collegarsi ad altri siti Web o risorse su Internet e altri siti Web o altre risorse potrebbero contenere collegamenti ai Siti o ai Servizi di Mr Keting. Accettando i seguenti Termini di servizio riconosci che: a) quando accedi a siti Web di terzi, lo fai a tuo rischio e pericolo; b) questi altri siti Web non sono sotto controllo alcuno della Società e la Società non è responsabile o del contenuto, delle funzioni, dell'accuratezza, della legalità, dell'appropriatezza o di qualsiasi altro aspetto di tali siti Web o risorse; c) l'inclusione di tali collegamenti non implica l'approvazione da parte della Società o il collegamento con i suoi operatori.

L'utente riconosce e accetta inoltre che la Società non sarà responsabile, direttamente o indirettamente, per qualsiasi danno o perdita causati o presunti essere causati da o in relazione a l'uso o affidamento su qualsiasi contenuto, beni o servizi disponibili su o attraverso qualsiasi altro sito Web o risorsa di questo tipo.

14. INDENNITÀ



Mr Keting® SRL STARTUP INNOVATIVA
Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG IT
P IVA e CF IT-04207330160 | REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000/00 iv
mrketingsrl@pec.it | Codice Destinatario J6URRTW
T +39 035 972023 | hello@mrketing.it | mrketing.it

Aderente a



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Utilizzando i siti e/o il servizio, riconosci e accetti di indennizzare, difendere e non opporsi alla difesa di Mr Keting, compensandoci in toto, compensando i nostri affiliati, società sussidiarie, aziende madri e relative compagnie, concessionari di licenze e fornitori di servizi di terze parti e i loro rispettivi funzionari, direttori, dipendenti, azionisti e agenti (ognuno "parte indennizzata" e, collettivamente, "parti indennizzate") da e contro ogni reclamo, danno, perdita, responsabilità, azione legale, reclami, procedimenti (legali o amministrativi), e spese (incluse, ma non limitate a, ragionevoli spese legali) minacciati, affermati o presentati da terze parti contro qualsiasi delle parti indennizzate causati da o relativi a: (I) il tuo utilizzo dei Servizi; (ii) ogni violazione da parte tua di questi Termini del Servizio, delle nostre polizze o documenti che vi sono incorporati, o qualsiasi legge; (III) qualsiasi violazione di qualsiasi rappresentanza, garanzia o accordo contenuti in questi Termini del Servizio; e/o (IV) ogni atto o omissione da parte tua. I termini di questa sezione sopravvivranno anche oltre la cessazione di questi Termini del Servizio. Solo riguardo questa clausola, il termine "tu" come indicato nei sotto paragrafi da (I) a (IV) includono te, gli Utilizzatori Finali, i visitatori del tuo sito, e gli utenti dei tuoi prodotti o servizi. I termini di questo Articolo sopravvivranno la cessazione dell'accordo.

15. CONTENUTO UTENTE. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

L'utente riconosce e accetta che tutte le informazioni, i dati, il testo, il software, la musica, la grafica, i video, i messaggi, i tag o altri materiali inviati dagli utenti dei Siti o del Servizio ("Contenuto") sono di esclusiva responsabilità della parte da cui tali Contenuti provengono. Ciò significa che tu, e non la Società, sei interamente responsabile di tutto il Contenuto che carichi, invii, trasmetti o altrimenti rendi disponibile ("Contenuto reso disponibile") attraverso i Siti o il Servizio ("I tuoi Contenuti"), così come tutti gli altri utenti del Servizio e non la Società sono ugualmente responsabili per tutto il Contenuto reso disponibile tramite i Siti o il Servizio. Accetti inoltre di aver ottenuto tutti i diritti e le licenze necessari e di accettare che il tuo Contenuto sia considerato non confidenziale. Accetti di fornire informazioni accurate e complete in relazione alla presentazione dei tuoi contenuti sul Servizio. Con il presente concedi all'azienda una licenza mondiale, irrevocabile, esente da royalty e non esclusiva per utilizzare il Contenuto dell'utente come parte del Servizio, senza alcun compenso o obbligo nei confronti dell'utente. La Società si riserva il diritto di non utilizzare o pubblicare il Contenuto dell'utente e di rimuovere o modificare qualsiasi Contenuto, in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, senza preavviso o responsabilità.

La Società ha il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare il Contenuto reso disponibile sui Siti o sul Servizio, per indagare su qualsiasi violazione segnalata o apparente del presente Accordo e per intraprendere qualsiasi azione che la Società a sua discrezione ritiene appropriata, inclusa, senza limitazioni, la risoluzione.

16. PROTEZIONE DEI TUOI DATI

Per acquistare e utilizzare il/i nostro/i Servizio/i, ti verrà richiesto di fornire dati personali. Ai fini di questi Termini di Servizio, i dati personali avranno il significato stabilito nella nostra Informativa sulla Privacy. Si prega di fare riferimento alla nostra Politica sulla Privacy per informazioni complete su quali dati personali raccogliamo e su come li elaboriamo e li rendiamo pubblici.

Caricando e archiviando contenuti sui nostri server, riconosci e accetti che Mr Keting funga da elaboratore di dati per quanto riguarda i tuoi contenuti. Il rapporto tra te e Mr Keting, relativamente all'elaborazione dei tuoi contenuti, è definito nel nostro Accordo di Elaborazione dei Dati (DPA), che è parte integrante della nostra Informativa sulla Privacy e di questi Termini di Servizio.

Regole e condotta



Mr Keting® SRL STARTUP INNOVATIVA
Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG IT
P IVA e CF IT-04207330160 | REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000/00 iv
mrketingsrl@pec.it | Codice Destinatario J6URRTW
T +39 035 972023 | hello@mrketing.it | mrketing.it

Aderente a



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Come condizione per l'utilizzo del Servizio, l'utente accetta che (a) si seguiranno le linee guida della Società e le raccomandazioni su come prevenire la reinfezione dei Siti Web coperti, e (b) l'utente non utilizzerà il Servizio per scopi proibiti dai termini o dalla legge applicabile. Il Servizio (inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, consigli, suggerimenti, video, clip audio, commenti scritti sul forum, informazioni, dati, testi, fotografie, software, script, grafica e caratteristiche interattive generate, fornite o altrimenti rese accessibili dalla Società o i suoi partner o il Servizio o i Siti ("Materiali aziendali") è fornito esclusivamente per il tuo uso personale e non commerciale. Sei responsabile di tutte le tue attività in relazione al Servizio. A titolo di esempio, e non a titolo di limitazione, non devi (e non devi permettere a nessuna terza parte) di (a) intraprendere alcuna azione o (b) Rendere disponibile uno qualsiasi dei tuoi Contenuti su o attraverso il Servizio, che:

- Viola qualsiasi brevetto, marchio commerciale, segreto commerciale, copyright, diritto di pubblicità o altro diritto di qualsiasi altra persona o entità;
- Sia illegale, minaccioso, offensivo, molesto, diffamatorio, ingannevole, fraudolento, invasivo della privacy altrui, perverso, osceno, offensivo o profano;
- Costituisca pubblicità non autorizzata o non richiesta, posta indesiderata o di massa ("spamming");
- Coinvolga attività commerciali e/o vendite senza il previo consenso scritto della Società come concorsi, lotterie, scambi, pubblicità o schemi piramidali; o
- Impersonino qualsiasi persona o entità, compresi dipendenti o rappresentanti della Società.

L'utente non deve tentare o intraprendere azioni potenzialmente dannose dirette contro i Siti o il Servizio incluso, a titolo esemplificativo, quanto segue: (a) Utilizzo dei Siti o del Servizio in violazione di qualsiasi altro contratto di cui si è parte, inclusi senza limitazione qualsiasi contratto di lavoro a cui potresti prendere parte; (b) causare, consentire o assistere qualsiasi altra persona a utilizzare i propri Account o impersonare l'utente; (c) condividere la tua password o accedere con qualsiasi altro profilo; (d) accedere a un server o account per il quale non sia ha alcuna autorizzazione ad accedere; (e) falsificare i nomi degli utenti, manipolare gli identificatori, o altrimenti impersonare altre persone o travisare la propria identità o affiliazione con qualsiasi persona o entità; (f) l'emulazione o la falsificazione dell'uso dei Siti o del Servizio; (g) violare o tentare di violare le funzionalità di sicurezza dei Siti o del Servizio; (h) l'utilizzo di software, dispositivi, script, robot o altri mezzi o processi manuali o automatizzati per accedere a "raschiare", "strisciare" o "spider" qualsiasi pagina contenuta nei Siti; (i) introdurre intenzionalmente virus, worm, software, trojan o altri codici dannosi simili nei Siti o nel Servizio, al di fuori dei Siti Web infetti; (j) interferire o tentare di interferire con l'uso dei Siti da parte di qualsiasi altro utente, host o rete, incluso, senza limitazioni, l'invio di virus, sovraccarico, "flooding", "spamming", "mail bombing", "ping", "hacking", "phishing" o "crash" dei Siti o del Servizio; (k) causare, consentire o assistere macchine, robot o servizi automatizzati per accedere o utilizzare i Siti o il Servizio senza l'espressa autorizzazione scritta della Società; (l) manomissione dell'operazione, della funzionalità o della sicurezza dei Siti o del Servizio; (m) tentare di ignorare o aggirare le norme di sicurezza o di utilizzo incorporate nei Siti o nel Servizio che consentono la protezione dei materiali digitali; (n) tentare di sondare, analizzare o testare la vulnerabilità dei Siti o del Servizio, o di qualsiasi sistema o rete associati, o violare qualsiasi misura di sicurezza o autenticazione; (o) uso improprio, ingannevole, distruttivo o che interferisca in altro modo con il funzionamento dei Siti o del Servizio; (p) raccolta o raccolta di indirizzi e-mail o altre informazioni di contatto di altri utenti o clienti dai Siti o dal Servizio tramite mezzi elettronici o di altro tipo; (q) decodificare, decompilare, disassemblare, decifrare o tentare in altro modo di ricavare il codice sorgente per qualsiasi sottostante proprietà intellettuale utilizzata per fornire i Siti o il Servizio; (r) impegnarsi a "incorniciare", "rispecchiare" o simulare in altro modo l'aspetto o la funzione dei Siti o del Servizio; (s) forgiando qualsiasi intestazione del pacchetto TCP/IP o qualsiasi parte delle informazioni dell'intestazione in qualsiasi messaggio di posta elettronica o newsgroup; (t) modificare, tradurre o altrimenti creare opere derivate di qualsiasi parte dei Siti o del



Servizio; o (u) la copia, il noleggio, il leasing, la distribuzione o il trasferimento di qualsivoglia o tutti i diritti che si ricevono di seguito.

Le violazioni del sistema o della sicurezza della rete possono comportare responsabilità civili o penali. Riconosci e accetti che è tua responsabilità installare il software antivirus e le relative protezioni contro virus, trojan, worm, time bomb, cancelbot o altre routine di programmazione o motori destinati a danneggiare, distruggere, interrompere o altrimenti compromettere la funzionalità o l'operatività di un computer.

L'utente riconosce e accetta inoltre che nel caso in cui la Società determini, a sua esclusiva discrezione, che uno dei siti Web compromessi includa pornografia esplicita, bestialità, tratta di esseri umani, pornografia infantile o violi qualsiasi legge o regolamento locale, statale, nazionale o internazionale, l'Azienda può risolvere immediatamente il presente Accordo e rimborsare una parte proporzionale della Commissione di Sottoscrizione del Servizio per il resto della Durata del Servizio.

La Società si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto, incluso il tuo Contenuto, dai Siti o dal Servizio in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo (incluso, ma non limitato al ricevimento di reclami o accuse di terze parti o autorità relative a tale Contenuto o se la Compagnia è preoccupata per la possibilità che tu abbia violato le presenti Condizioni), o per nessuna ragione.

Nonostante qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini o dell'informativa sulla privacy, la Società si riserva il diritto, ma non ha alcun obbligo, di divulgare le informazioni che l'utente presenta o che l'Azienda scopre nell'esecuzione del Servizio, se a sua sola opinione, sospetta o ha motivo di sospettare, che i Siti Web compromessi siano coinvolti in qualsiasi modo in attività che violano qualsiasi legge o regolamento locale, statale, nazionale o internazionale. Le informazioni possono essere comunicate alle autorità che la Società, a sua esclusiva discrezione, ritiene opportuno gestire tale divulgazione. Le autorità competenti possono includere, senza limitazioni, agenzie di applicazione della legge, agenzie per la protezione dei minori o funzionari giudiziari. Con la presente dichiari e accetti che la Società è autorizzata a fare tale divulgazione.

17. DISPOSIZIONI GENERALI

Integrazione e separabilità. I titoli e le intestazioni di questo Accordo sono solo per comodità e facilità di riferimento e non devono essere utilizzati in alcun modo per interpretare l'accordo delle parti come altrimenti stabilito nel presente documento. Ogni patto e accordo nel presente Accordo deve essere interpretato a tutti gli effetti come un patto o accordo separato e indipendente. Se un tribunale di giurisdizione competente ritiene che qualsiasi disposizione (o parte di una disposizione) del presente Accordo sia illegale, non valida o inapplicabile, le restanti disposizioni (o parti di disposizioni) del presente Accordo non ne saranno influenzate e saranno valide e applicabili nella misura massima consentita dalla legge.

Utenti internazionali. È possibile accedere ai siti da paesi di tutto il mondo e i siti potrebbero contenere riferimenti a servizi e contenuti non disponibili nel proprio paese. Questi riferimenti non implicano che la Società intenda annunciare tali servizi o contenuti nel proprio paese. I Siti e il Servizio sono controllati e offerti dalla Società dalle sue strutture in Italia. La Società non rilascia alcuna dichiarazione che i Siti o il Servizio siano appropriati o disponibili per l'uso in altre località. Coloro che accedono o utilizzano i Siti o il



Servizio da altre giurisdizioni lo fanno di loro spontanea volontà e sono responsabili del rispetto della legge locale.

Avviso. Laddove la Società richieda di fornire un indirizzo e-mail, l'utente è responsabile di fornire alla Società il proprio indirizzo e-mail più aggiornato. Nel caso in cui l'ultimo indirizzo e-mail che hai fornito alla Società non sia valido, o per qualsiasi motivo non sia in grado di fornirti le comunicazioni richieste/consentite dai Termini, tuttavia l'invio da parte della Società dell'e-mail contenente tale avviso costituisce un avviso efficace.

Rinuncia. Qualsiasi rinuncia o mancata applicazione di una qualsiasi clausola del presente Accordo in una sola volta non sarà considerata una rinuncia a qualsiasi altra disposizione o di tale disposizione in qualsiasi altra occasione.

Assegnazione. Le presenti Condizioni e i diritti e gli obblighi qui di seguito non possono essere ceduti, subappaltati, delegati o altrimenti trasferiti dall'utente senza il previo consenso scritto della Società, e qualsiasi tentativo di cessione, subappalto, delega o trasferimento in violazione di quanto sopra sarà nullo.

Controlli della lingua italiana. Il presente Contratto, insieme a tutte le politiche e gli accordi sui prodotti applicabili sopra identificati e qui incorporati per riferimento (collettivamente, il "Contratto"), è eseguito in lingua italiana. Nella misura in cui una traduzione viene fornita all'utente, viene fornita solo a fini di praticità e, in caso di conflitto tra la versione inglese e quella tradotta, laddove consentito dalla legge, la versione italiana controllerà e prevarrà. Laddove è richiesta la versione tradotta che deve essere fornita all'utente ed è da considerarsi vincolante per legge (I) entrambe le versioni linguistiche devono avere uguale validità, (II) ciascuna parte riconosce di aver esaminato entrambe le versioni linguistiche e che sono sostanzialmente le stesse in tutti gli aspetti rilevanti, e (III) in caso di discrepanza tra queste due versioni, la versione tradotta può prevalere, a condizione che l'intenzione delle Parti sia stata pienamente presa in considerazione.

